

**Net@PMI**

# ***Enterprise Mobility: Le tecnologie wireless a supporto delle PMI***

***Milano, 19 Marzo 2004***



***Gianluca Vaglio***

***[gianluca.vaglio@telecasolutions.it](mailto:gianluca.vaglio@telecasolutions.it)***

***+39 348 2340380***

***Innovative Solutions Lab Manager***

***Teleca Solutions Italia S.p.A***

Leading global consulting company for **advanced technology solutions**

- Denmark
- France
- Finland
- Germany
- Italy
- Japan
- Korea
- Norway
- Poland
- Portugal
- Spain
- Sweden
- Thailand
- UK
- USA

■ **Il primo WAP Browser al mondo** – in joint venture con Ericsson, 1998

■ **Il primo servizio di “stock trading” su mobile al mondo**

– Franzen Security, Singapore 1999

■ **Il primo sistema di pagamento su mobile al mondo** – Telia/Postgirot, Svezia 1999

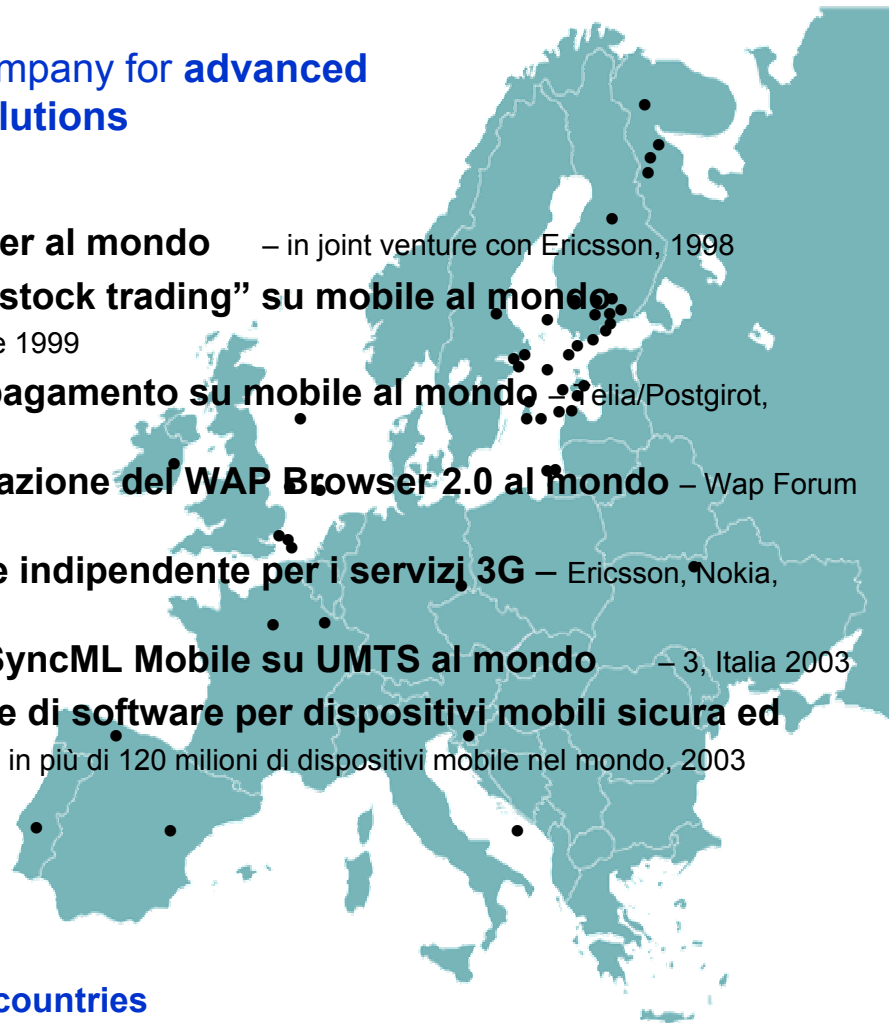
■ **La prima implementazione del WAP Browser 2.0 al mondo** – Wap Forum 2001

■ **La prima Test House indipendente per i servizi 3G** – Ericsson, Nokia, Siemens 2001

■ **Il primo servizio di SyncML Mobile su UMTS al mondo** – 3, Italia 2003

■ **OBIGO la prima suite di software per dispositivi mobili sicura ed interoperabile** - installata in più di 120 milioni di dispositivi mobile nel mondo, 2003

**+ 2700 employees in 15 countries**





# Teleca Enterprise mobility

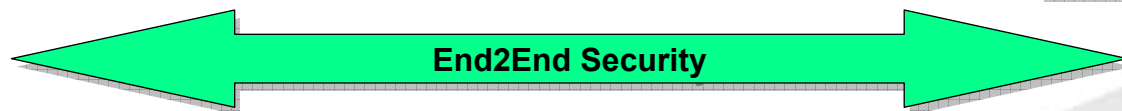
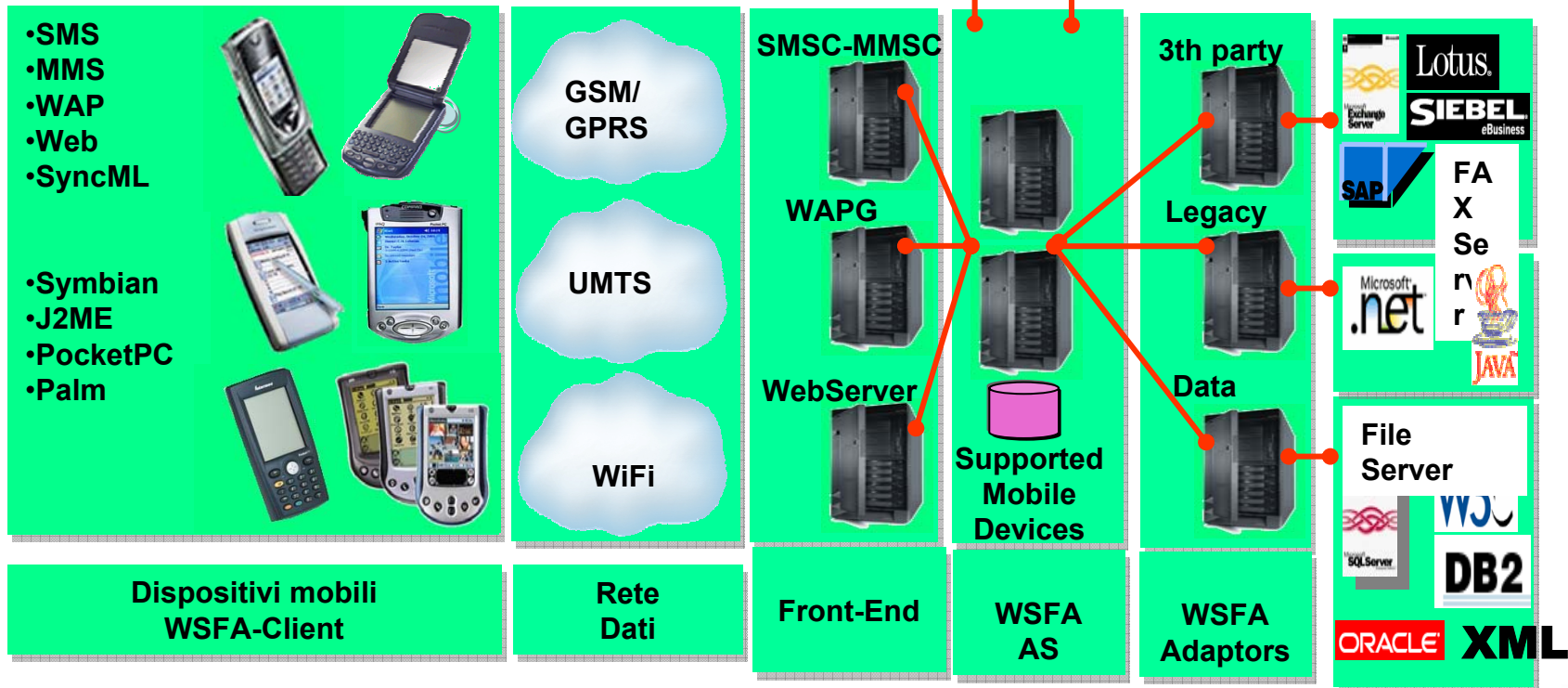
Una strategia modulare e flessibile vincente per garantire il ROI



Admin



Users & Authentication



## *La piattaforma di servizi di Teleca Solutions Italia*

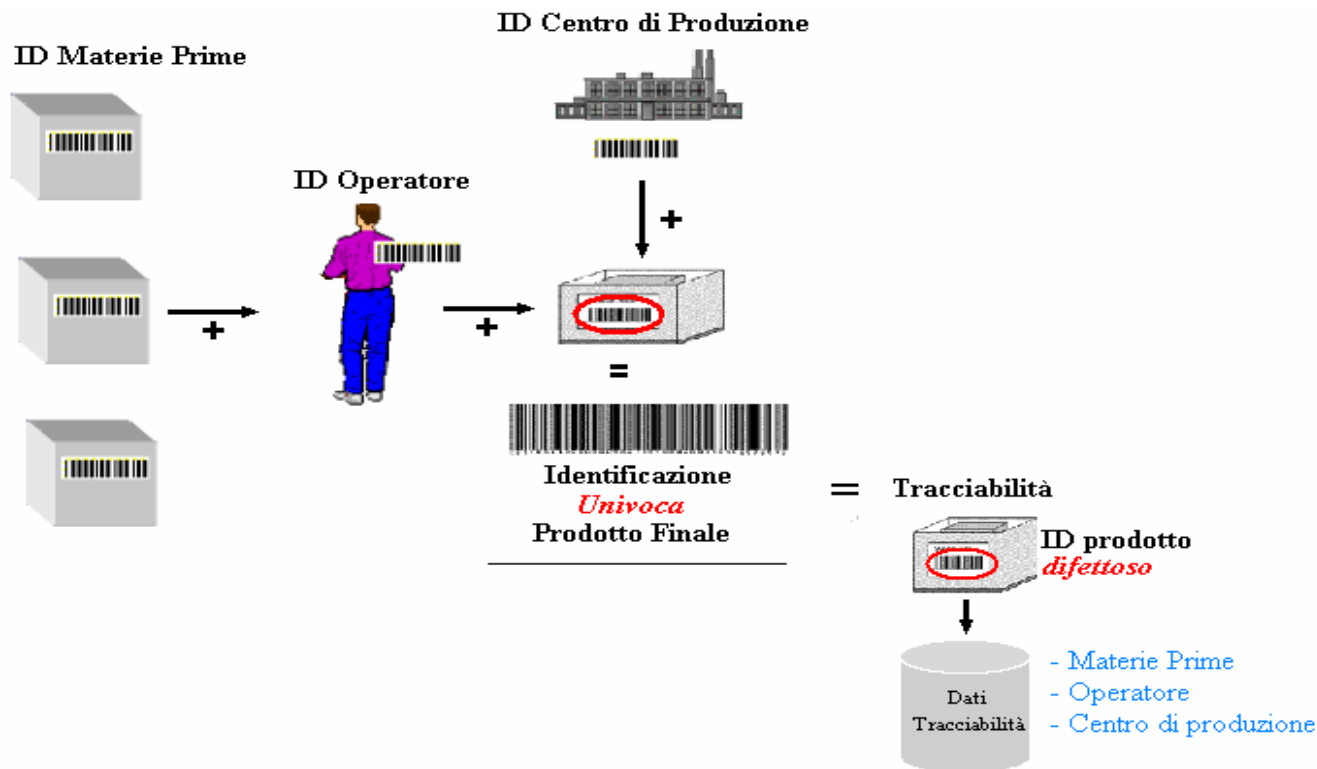
è costruita intorno ad una chiara visione architettuale i cui concetti chiave sono:

- **un ampio spettro di dispositivi supportati** (PDA, Java/Symbian/legacy phone, Anoto Pen, ...) *per poter scegliere la periferica più adatta al proprio business*
- **supporto di connettività di rete multipla** (GPRS, UMTS, WiFi, ...) *per essere connessi al meglio in ogni luogo*
- **sicurezza end-to-end sia dei dati che dell'accesso** *per garantire la protezione che un'azienda richiede*
- **gestione centralizzata delle applicazioni e periferiche** *per semplificare il loro aggiornamento e manutenzione riducendo il TCO*
- **architettura scalabile** *per le diverse esigenze del business*
- **disponibilità continua della applicazione** *per poter lavorare anche fuori copertura della rete grazie alle tecniche di sincronizzazione*
- **integrazione con il back-end aziendale** *per una introduzione graduale, senza traumi e con mirati piani di verifica del ROI*

# Alcune realizzazioni

- **Barcoded Data Entry & Traceability Management**
- **WiMed**
- **Mobile Tickets Booking**

# Barcoded Data Entry & Traceability Management



## Perchè la tracciabilità agroalimentare

L'Unione Europea con il Reg. CE n° 178 / 2002 del 28.01.02 rende obbligatoria a partire dal 1° gennaio 2005 la rintracciabilità agroalimentare, definendola come “ *la possibilità di ricostruire e seguire il percorso di un alimento, di un mangime, di un animale destinato alla produzione animale o di una sostanza destinata o atta ad entrare a far parte di un alimento o di un mangime attraverso tutte le fasi della produzione, della trasformazione e della distribuzione*”.

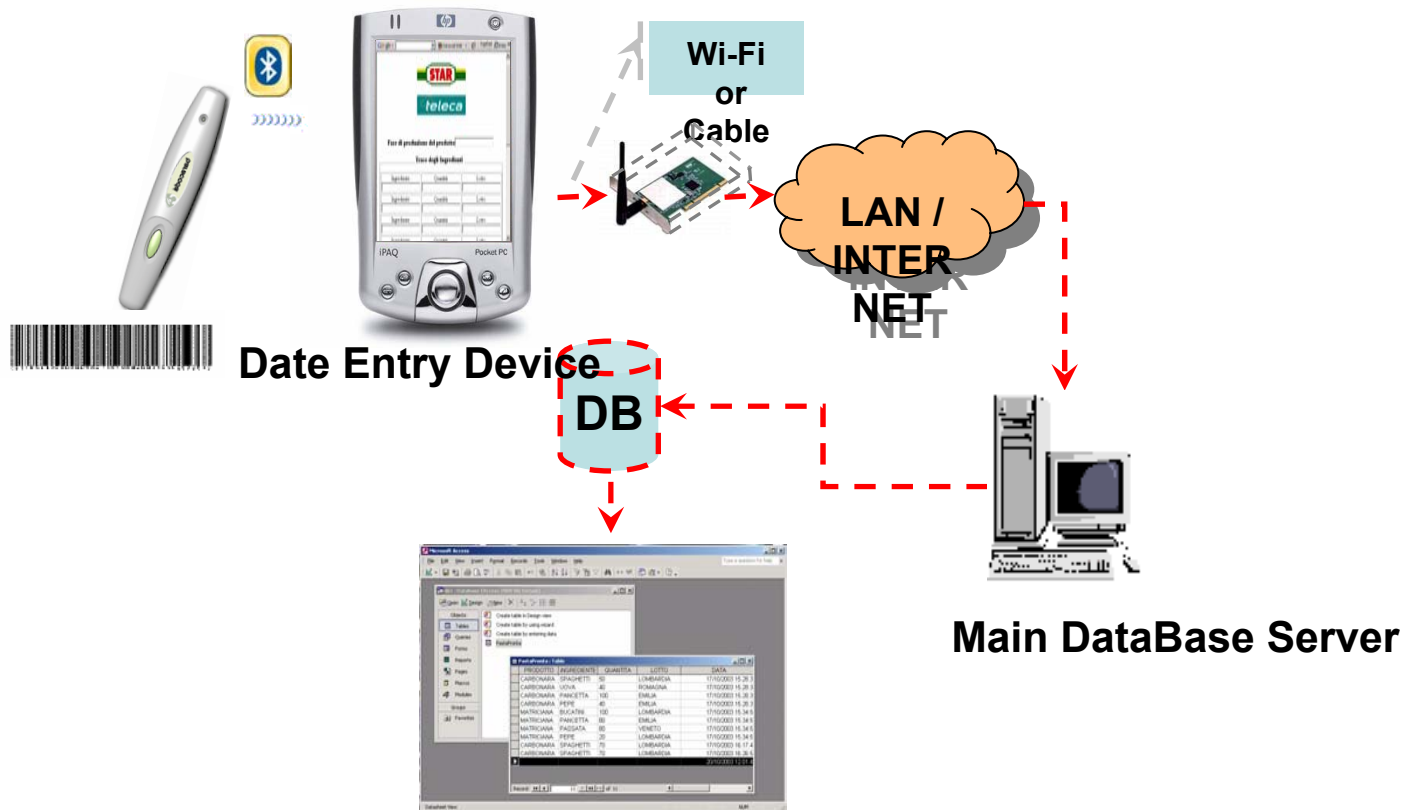
# Funzioni principali

Utilizzando i codici a barre e la combinazione delle tecnologie bluetooth e wireless *la soluzione consente di:*

- riconoscere la tipologia, la provenienza e lo stato di conservazione di un prodotto
- seguirne il percorso lungo tutto il processo di utilizzazione, dal magazzino alla realizzazione del prodotto finito
- poter conoscere in tempo reale il luogo in cui si trova il prodotto, impresa o consumatore finale
- risalire a tutti i processi e materie prime che lo hanno generato



# Architettura della soluzione



# Benefici della soluzione

- **Consente l'accesso alle informazioni relative allo storico del prodotto indipendentemente dalla locazione geografica dell'operatore**
- **L'accesso può avvenire sfruttando gli strumenti che si ritengono più opportuni per garantire il livello di sicurezza desiderato**
- **L'interrogazione non è vincolata ad una particolare tipologia di dispositivo (PDA, laptop, desktop)**
- **L'applicazione può essere personalizzata in base alle specifiche esigenze del Cliente (es. tipologia della rete, livello di sicurezza)**

# *Wi-Med : il Wireless per aumentare l'efficienza e la qualità dei servizi ospedalieri*

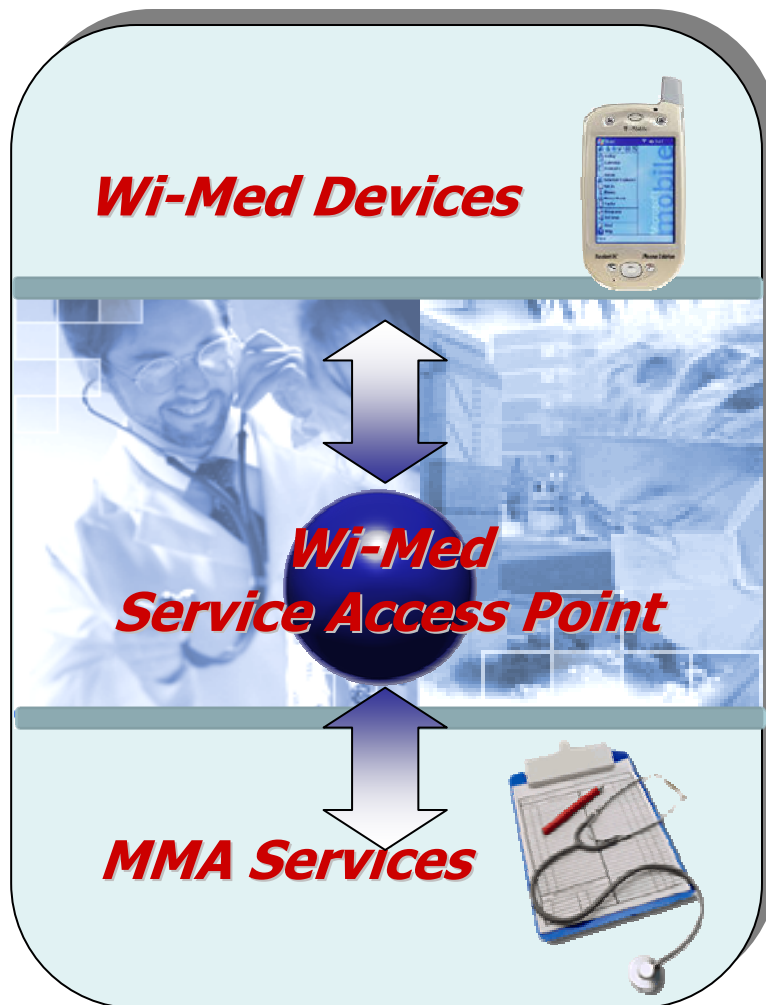


# Servizi Sanitari e Information Technology

**Richiesta di soluzioni sempre più orientate:**

- alla integrazione dei processi
- alla visione basata su l' Electronic Patient Record
- all'adozione di standard per lo scambio dei dati clinici
- all'apertura verso la cooperazione e alla interoperatività territoriale

# La soluzione *Wi-Med*

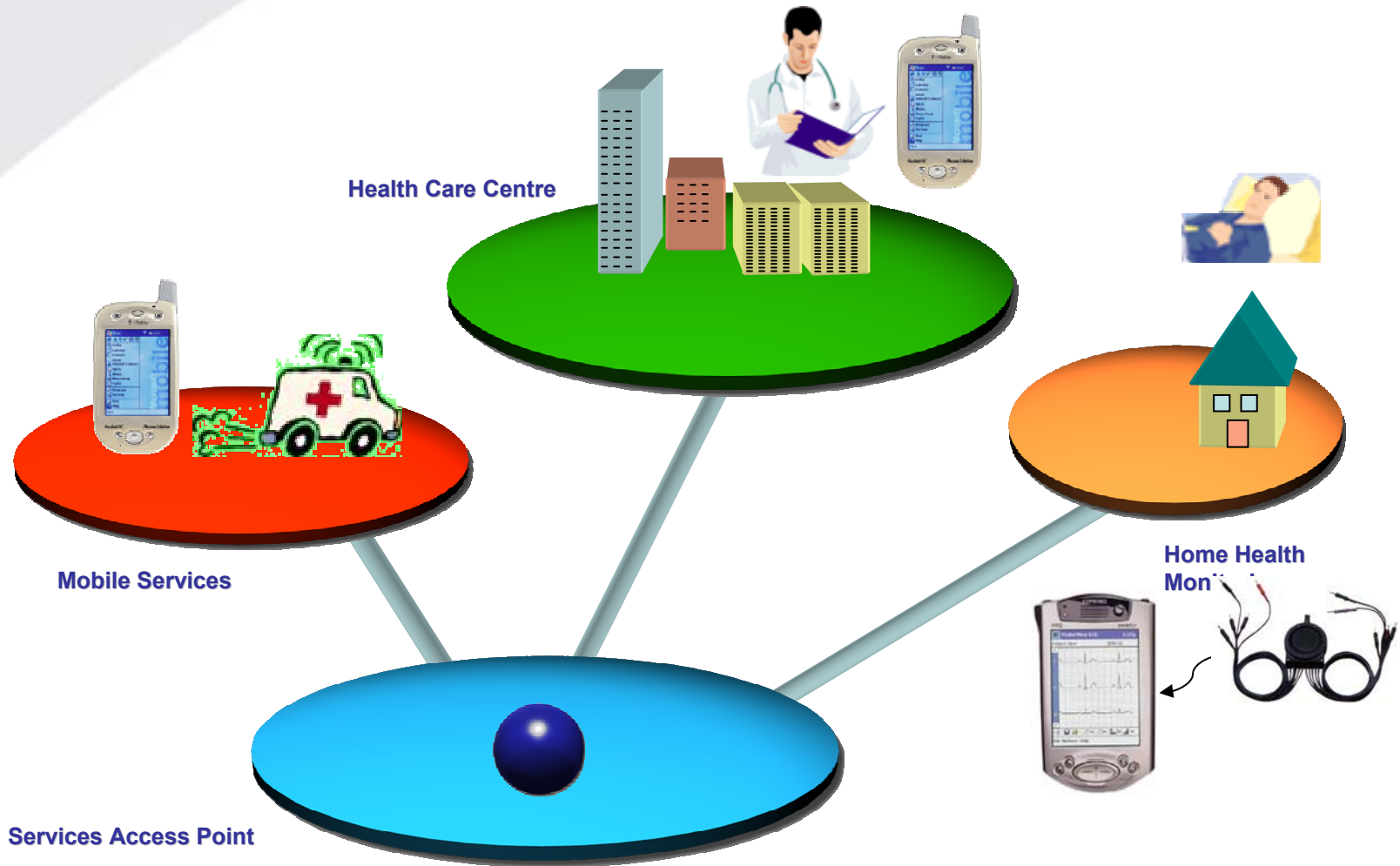


# Funzioni principali di *Wi-* **Med**

## Gestione dei moduli clinici

- Gestione del diario clinico
- Prenotazione di esami medici
- Programmazione dell'ispezione medica
- Prescrizione di terapia
- Localizzazione di Dottori ed Infermieri
- Analisi di operazioni chirurgiche
- Consultazione dei rapporti
- Identificazione tramite codici a barre

# Wi-Med: Casi d'uso



# Wi-Med: Il circolo della Qualità





# Mobile Tickets Booking

**Nuove Tecnologie = Nuove opportunità**

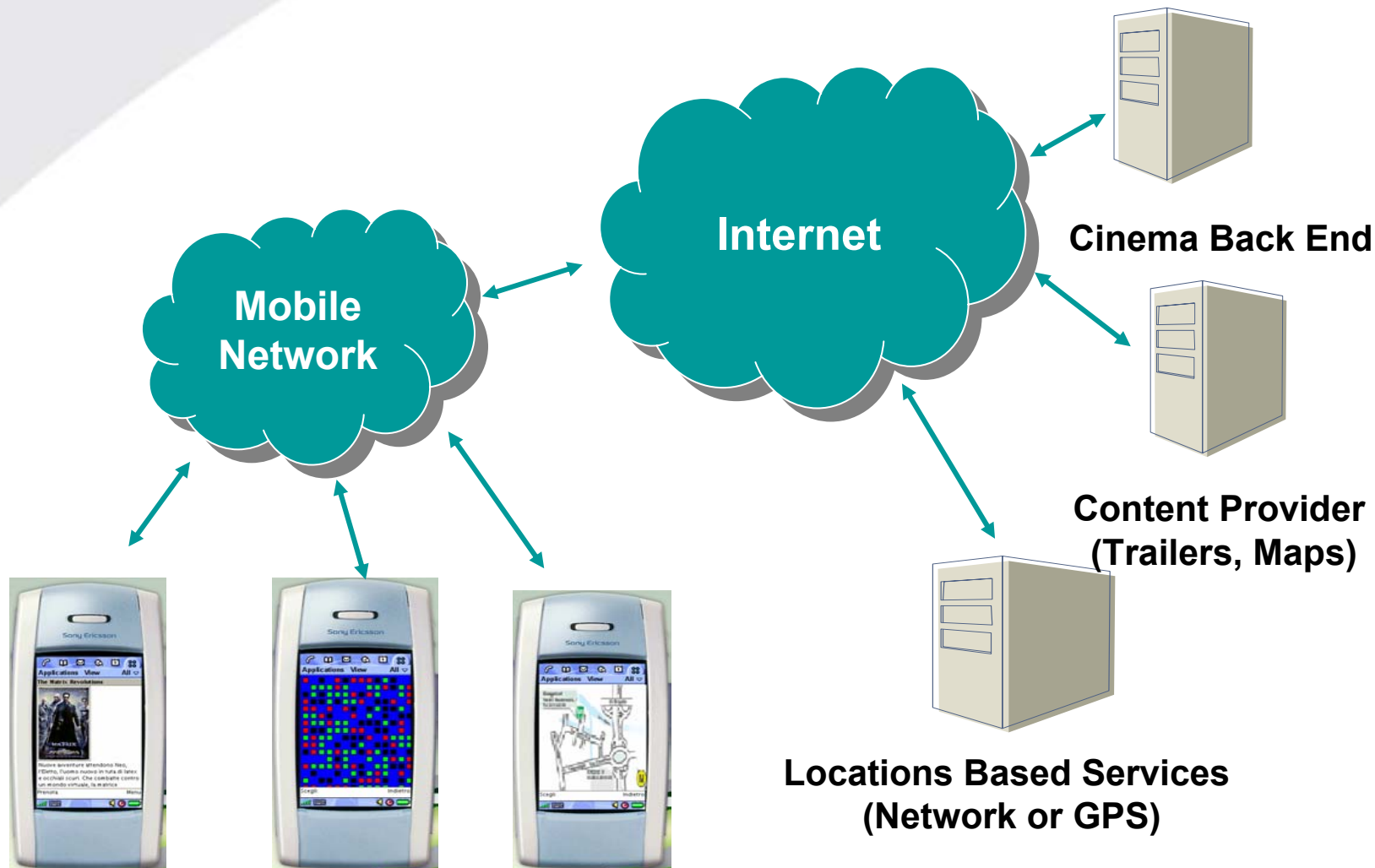


# Funzioni principali

*Accesso programmazione  
spettacoli e anteprime*

- *Informazioni su orari, prezzi e sconti*
- *Prenotazione/acquisto biglietti on-line*
- *Visualizzazione indicazioni per raggiungere cinema/teatro*

# Esempio di architettura



# Benefici della soluzione

- **Consente agli Operatori di incrementare il traffico dati**
- **Consente ai Cinema, Teatri di incrementare la vendita di biglietti**
- **In generale migliora la percezione dell'immagine del fornitore del servizio da parte dell'utente**

# Benefici per l'utente finale

- **Rapido accesso programmazione e dettagli in mobilità**
  - Anteprime
  - Visualizzazione posti liberi/prenotati/occupati
  - Mappe e Localizzazioni
- **Facilità di acquisto o revoca prenotazione**
- **Sistema di self-ticketing**
- **Diverse modalità di pagamento**
  - Carta di credito
  - Carta prepagata
  - Addebito su bolletta telefonica

# Esperienza internazionale unica nel Wireless Business

## Grazie

**Gianluca Vaglio**

*Innovative Solutions Lab Manager*

*Teleca Solutions Italia S.p.A*

[www.telecasolutions.it](http://www.telecasolutions.it)

[gianluca.vaglio@telecasolutions.it](mailto:gianluca.vaglio@telecasolutions.it)



***Al nostro Stand Demo Live***

- Mobile Tickets Booking
- Mobile Sales Force Automation
- Mobile Office
- Barcoded Traceability Management
- Mobile Troubleshooting
- Remote Monitoring