

Il Roi delle soluzioni wireless

In un workshop tenutosi a Smau, Francesco Cardinale, Amministratore Delegato di Telega Solutions Italia, ha illustrato i benefici concreti dell'implementazione di soluzioni wireless

WIRELESS

Il Return on Investment delle soluzioni wireless è stato misurato per gli ambiti SFA, WFA e Trasporti e Logistica

Sempre di più la durata dei processi aziendali è un elemento competitivo: una maggiore efficacia di risposta sul mercato si traduce in una maggiore competitività diretta, attraverso la riduzione dei costi, l'aumento della produttività e di conseguenza un maggiore margine competitivo sui prezzi. In questo senso le soluzioni wireless consentono un migliore adattamento dei processi aziendali alle situazioni oggettive di mobilità di persone e cose e quindi una diminuzione di durata dei processi

stessi. Il Return On Investment delle soluzioni wireless in una soluzione di Sales Force Automation è stato misurato con range per ogni categoria: si va, per esempio, tra il 30 e il 50% di riduzione dei tempi di raccolta ed evasione degli ordini, tra il 50 e l'80% di riduzione degli errori in fase di maturazione, tra il 15 e il 25% di incremento della produttività degli addetti alla vendita, tra il 20 e il 30% di maggiore efficienza del personale di back office. Per quanto riguarda le soluzioni di Work Force Automation, si registra un aumento tra il 20 e il 30% della produttività e degli interventi giornalieri, tra il 30 e il 60% della riduzione dei costi di comunicazione tra azienda e addetti in mobilità, tra il 30 e il 60% di riduzione dei tempi di consegna di componenti e ricambi. Anche nelle soluzioni di Trasporti e Logistica si fanno registrare sensibili miglioramenti: una riduzione dei tempi di consegna tra il 10 e il 40%, una riduzione dei percorsi a vuoto tra il 50 e il 70%, un incremento di efficienza del personale di back office tra il 20 e il 30%, un incremento del fatturato tra il 5 e il 15%. Come sottolineato da Cardinale nel suo intervento, i benefici delle soluzioni wireless sono confermati dal trend di investimento che le aziende nei vari settori stanno effettuando, consapevoli che un adeguato modello di outsourcing, come quello proposto da Telega Solutions Italia, può dare alle aziende garanzie di bassi rischi tecnologici e progettuali, oltre che finanziari. L'outsourcing prevede infatti un canone mensile unico comprensivo di tutte le attività che permette di implementare la soluzione posticipando i costi.

Quali aziende stanno investendo sul Wireless ?



	Credito	Assicurazioni & Trasporti & Logistica	Commercio	Farmaceutico	Manufacturiero	Editoria e Media	Sanità	Utility	P.A.
Sales Force Automation	2	2	3	2	2				
Work Force Automation & Field Force Automation		2	3			3	2	2	3
Supply Chain Automation				1	2				
Fleet Management			3	2					
Location Based Services			2	2	1				1
Mobile Payment	2	1	1						
Mobile Commerce	3		2						
Mobile Banking	3		2						
Telemetria					2		2	2	
Mobile Paper	2	2	2	2		1	3	3	3
Mobile Office	3	3	3	3		3			2

Indice di mobilità per dipendenti/collaboratori



% di tempo fuori dal posto fisso di lavoro	% sul totale degli addetti				
	sino a 5%	sino a 10%	sino a 30%	sino a 60%	oltre 60%
oltre 60%	5	6	9	12	15
dal 30% al 60%	4	5	6	7	8
meno del 30%	1	2	3	3	4