

teleca

ESPERIENZA INTERNAZIONALE UNICA PER IL WIRELESS BUSINESS.



Teleca Solutions Italia SpA
è una società del Gruppo Teleca



Esperienza internazionale unica per il wireless business.

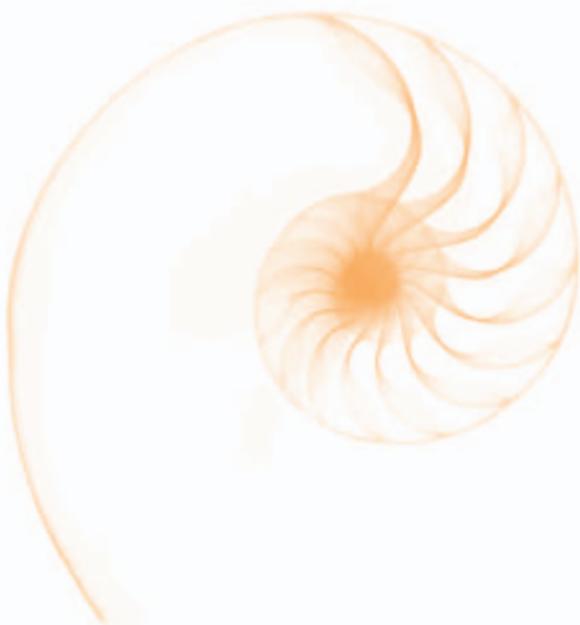
Teleca Solutions Italia SpA*, parte di un gruppo internazionale con a capo l'azienda svedese **Teleca AB**, è specializzata nella consulenza e nella progettazione di soluzioni software avanzate con particolare focalizzazione sul mondo wireless.

In stretta collaborazione con i protagonisti del settore ICT e grazie all'esperienza e know-how di un gruppo internazionale realizza soluzioni e sistemi all'avanguardia, con un alto livello di flessibilità e scalabilità, che hanno come obiettivo l'ottimizzazione della profittabilità e competitività dei suoi Clienti. L'elevata competenza tecnica e di project management di cui dispone Teleca Solutions Italia, l'esperienza tecnologica e dei mercati che condivide con il resto del Gruppo le permettono di soddisfare il Cliente con un servizio di consulenza unico.

Teleca è in grado infatti di gestire tutte le fasi di processo a partire dall'individuazione dell'esigenza fino all'innovativo delivery on line offrendo la garanzia di un'esperienza internazionale su ogni soluzione e coniugando la metodicità e la concretezza svedese con la creatività e la dinamicità tutta italiana. Il know-how non s'improvvisa e si può "raccontare" unicamente attraverso fatti concreti; ecco solo alcuni dei casi in cui l'esperienza di Teleca ha permesso ai suoi Clienti di essere i primi nell'offrire servizi di successo ad una larga base di utenza.

Alcuni successi insieme ai nostri Clienti

- **la prima transazione azionaria elettronica al mondo**
La Borsa, Stoccolma 1974
- **l'implementazione del primo WAP Browser al mondo**
in joint venture con Ericsson, 1998
- **il primo servizio di "stock trading" su mobile al mondo**
Franzen Securities, Singapore 1999
- **il primo sistema di pagamento su mobile al mondo**
Telia/Postgirot, Svezia 1999
- **la prima implementazione del Wap Browser 2.0 al mondo**
Wap Forum, 2001
- **la prima Test House indipendente per i servizi 3G**
Ericsson, Nokia, Siemens, 2001
- **il primo servizio di Sincronizzazione Mobile su UMTS al mondo**
3, Italia 2003
- **OBIGO, la prima suite di software per dispositivi mobili sicura ed interoperabile**
installata in più di 120 milioni di handset nel mondo nel 2003.





I Servizi

Una lunga lista di casi di successo testimonia la capacità di Teleca Solutions Italia nel supportare i propri Clienti dall'analisi alla manutenzione delle applicazioni, dai progetti chiavi in mano alle erogazioni in modalità delivery on line.

Aree di competenza

Prodotti e servizi basati su tecnologie GSM, GPRS, WiFi, UMTS, Bluetooth:

- Messaging: SMS, MMS, Chat, InstantMessaging, VideoMail, TextToSpeech
- Enterprise Mobility: Applicazioni Sales Force Automation, Field Force Automation, Fleet Management, Mobile Office, Mobile Intranet, Order Management
- M-Portals, M-Community, M-Gaming
- M-Banking & Trading, M-Payment, M-Commerce (secure transaction)
- Servizi e contenuti per MMS / WAP / SMS / Streaming
- Telemedicine, Medical Wireless / Mobile applications
- Applicazioni M2M come sistemi di pagamento e telesorveglianza Wireless.

Infrastruttura tecnologica:

- Soluzioni per Testing di Wap Gateway, SMSC, MMSC, WebServer, Handset servizi SMS, MMS, WAP, WEB, Video
- Piattaforme e tool per transcoding, produzione, content management, delivery e aggregazione di contenuti multimediali come MMS, WAP, EMS, SMS, Video Streaming.
- Infrastruttura per la sicurezza come intrusion detection, WiFi security, access control e one time password.

Gestione dei servizi:

- Soluzioni OSS/BSS & di gestione Datacenter (Service Assurance & SLA, Network Inventory, Service Provisioning, Billing, CRM), monitoraggio End to End di servizi Wireless, gestione dell'infrastruttura di sicurezza.

AREE DI COMPETENZA

- Prodotti e Servizi basati su tecnologia GSM, GPRS, WiFi, UMTS, Bluetooth
- Infrastruttura tecnologica
- Gestione dei Servizi

Teleca
Solutions
Italia

SERVIZI DI CONSULENZA

- Ideazione
- Creazione
- Test
- Supporto di O&M
- Supporto al CRM

MODALITÀ DI EROGAZIONE SERVIZI

- On-Site
- Off-Site
- Delivery on line

Modalità di Erogazione Servizi

Teleca è in grado di erogare i servizi in maniera flessibile adeguando le sue modalità operative alla esigenze organizzative e alle strategie di investimento del cliente:

- **On Site.** I progetti vengono sviluppati e messi in campo presso la sede del Cliente integrando in maniera armonica i processi di Teleca con quelli del cliente
- **Off Site.** I progetti vengono sviluppati in sede Teleca con un approccio "chiavi in mano" e messi in campo presso la sede del cliente
- **Delivery on-line.** I progetti vengono sviluppati in sede Teleca con un approccio "chiavi in mano", resi disponibili e gestiti da Teleca in sede con modalità on-line.



I mercati di riferimento

Teleca Solutions Italia SpA, come Teleca AB e tutto il Gruppo, è focalizzata sullo sviluppo di nuove tecnologie e sul miglioramento continuo delle soluzioni esistenti. La base di Clienti è suddivisa nei seguenti settori:

- **Telecomunicazioni:** applicazioni nelle aree terminali mobili, reti ed operatori, con competenze specifiche su apparati di rete, OSS, mobile portals, message services (SMS, MMS), streaming, on-line services, servizi mobili e piattaforme di servizio come Enterprise Mobility per portare l'azienda in mobilità e Obigo per abilitare i dispositivi mobili con client sicuri ed interoperabili (www.obigo.com).
- **Elettronica di Consumo:** soluzioni basate su apparati mobili, periferiche, videocamere, set-top box, PDA.
- **Industria e Automotive:** soluzioni e servizi di MES, SCADA, robotics, controllo di dispositivi, servizi di simulazione e convalida, oltre a servizi di consulenza per drive information, sicurezza e safety, engine management e telematica.
- **Life Science:** soluzioni e consulenza per il controllo della produzione farmaceutica, strumentazione medica e telemedicina che sfruttano le potenzialità della comunicazione mobile.
- **Finanza:** consulenza e servizi di tecnologia informatica per supportare lo sviluppo di business di banche, compagnie di assicurazione ed istituti finanziari e per rispondere ad esigenze emergenti come on-line banking, financial message processing, mobile banking.
- **Pubblica Amministrazione:** servizi di consulenza e soluzioni ad hoc come sistemi di Business-Critical Content Management, applicazioni a supporto delle attività, servizi pubblici on-line e servizi al cittadino.

Servizi di Consulenza

Competenze che vertono principalmente su:

- Consulenza tecnica e analisi di fattibilità
- Analisi dei requisiti, definizione della portata e prototipizzazione
- Project management, valutazione dei rischi e troubleshooting
- Progettazione dell'architettura di sistema
- Progettazione software
- Software testing
- Systems integration
- Verifica, validazione e test
- Manutenzione applicazioni

Servizi di consulenza





La strategia

L'idea su cui poggia la strategia di Teleca è la volontà di rendere più forte la posizione dei Clienti sul mercato aiutandoli a migliorare costantemente il time-to-market ed il loro Roi attraverso le seguenti direttive:

- **anticipando le soluzioni e le esigenze** dei Clienti tramite tecnologie d'avanguardia per concrete applicazioni di business
- **minimizzazione dei rischi d'investimento** dei Clienti con una metodologia consulenziale basata anche sul riscontro di soluzioni prototipali
- **massima flessibilità dei servizi di consulenza** per la capacità di seguire tutto il ciclo di vita di una soluzione dalla fase di ideazione fino al supporto CRM adattandoli alle effettive esigenze dei Clienti
- **massima flessibilità del modello delivery** nella modalità on site dal Cliente, off site nei laboratori Teleca fino all'innovativo delivery on line
- **solide partnership** con selezionati produttori di hardware, di software e di soluzioni informatiche innovative
- **struttura fortemente orientata al Cliente** con competenze altamente specialistiche e capacità di project management
- **metodologia** per la condivisione del know-how all'interno del gruppo internazionale Teleca.

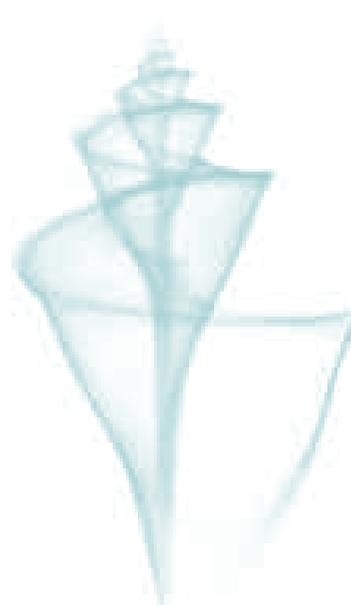
Una strategia aggressiva volta quindi ad anticipare le esigenze di soluzioni tecnologiche dove l'**Innovative Solutions Lab (ISL)**, il laboratorio di Teleca Solutions Italia, integrando le competenze del Gruppo e le tecnologie dei partner, permette di individuare, tramite soluzioni prototipali, le tecnologie e le soluzioni d'avanguardia più idonee per sviluppare il business dei Clienti.

Le risorse umane

Teleca Solutions Italia investe nelle risorse umane: persone giovani e dinamiche, con un alto grado di istruzione, ma, soprattutto, con la flessibilità e la caparbietà imposte da un settore in costante divenire. Non basta avere le competenze tecniche necessarie per rispondere alle richieste dei Clienti ma si deve possedere la capacità di anticipare le esigenze, valutarne le criticità e le adeguate soluzioni.

I dipendenti di Teleca hanno perciò spiccate capacità di rielaborazione ed integrazione delle informazioni oltre che comprovate conoscenze tecniche; il continuo processo interno di aggiornamento tecnologico permette loro di restare al passo con l'innovazione.

Proprio questo spirito competitivo ed attento, alle mille sfaccettature di ogni esigenza, permette alla società di crescere e di disporre di team di esperti e tecnici proattivi e competenti.



I mercati di riferimento

Telecom
Consumer electronics
Industrial and automotive
Life science
Finance
Government

Alcuni Clienti

ABB
AMS
BNL
Ericsson
Fastweb
Hutchison 3G
MagnetI Marelli
Motorola
Nokia
Nortel
Orange
Panasonic
Saab
Sagem
Samsung
Siemens
Sony Ericsson
Telia
Thales
TIM
T-Mobile
Vattenfall
Vodafone
Volvo

Teleca AB

Teleca è un gruppo internazionale di consulenza IT che si focalizza sulle nuove tecnologie e sulla Ricerca & Sviluppo di soluzioni innovative per concrete applicazioni di business dei suoi Clienti.

Teleca è specializzata nella progettazione, sviluppo e integrazione di software e elettronica allo stato dell'arte. Ha oltre 2.400 dipendenti in 15 Paesi.

Teleca Solutions Italia SpA è una società del Gruppo Teleca.



Teleca Solutions Italia SpA

via Rimini 22
20142 Milano
tel. +39 02 84800617
fax +39 02 89504274

via Acaia, 70
00183 Roma
tel. +39 06 77204902
fax +39 06 70490102

www.telecasolutions.it
marketing@telecasolutions.it

* Teleca Solutions Italia SpA
è una società del Gruppo Teleca